

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**Hostel Tropical Work Responsable:** Raúl Holgueras Gregoris

**DNI/NIF:** 01937858Q

**Domicilio:** Crta. Lomo Blanco 147, Tafira Baja, Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), España

**Teléfono:** 623 47 71 22

**Correo electrónico:** [info@hosteltropicalwork.com](mailto:info@hosteltropicalwork.com)

**Fecha de última actualización:** 10 de noviembre de 2025

Cumplimos con el RGPD y LOPDGDD en el tratamiento de datos en un entorno hostelero.

**1. Compromiso RGPD** Nos comprometemos a proteger los datos de huéspedes, clientes y usuarios. Hemos designado un responsable interno (Raúl Holgueras Gregoris) para supervisar el cumplimiento. No tenemos Delegado de Protección de Datos (DPD) externo, ya que no es obligatorio por nuestro volumen de datos.

**2. Tratamientos específicos** • Reservas: Datos de huéspedes (nombre, DNI, contacto) para cumplimiento contractual y seguridad (Ley de Seguridad Hotelera). Conservación: 5 años fiscales. • Cámaras de seguridad: Si aplican en el hostel, grabamos por motivos de seguridad (art. 22 LOPDGDD). Carteles informativos visibles. Acceso restringido. Conservación: 30 días. • Formularios web: Consentimiento explícito para newsletters o consultas.

**3. Registro de actividades** Mantenemos un registro interno de tratamientos (art. 30 RGPD): Finalidades (reservas, marketing), categorías de datos, destinatarios y medidas de seguridad. Disponible para la AEPD.

**4. Brechas de seguridad** En caso de brecha, notificaremos a la AEPD en 72 horas si hay riesgo (art. 33 RGPD) y a los afectados si es alto riesgo.

**5. Derechos y contacto** Ejercita tus derechos (acceso, rectificación, etc.) por email a [info@hosteltropicalwork.com](mailto:info@hosteltropicalwork.com). Reclamaciones: AEPD ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

**6. Proveedores** Usamos encargados de tratamiento con contratos RGPD (ej: hosting seguro, pasarelas de pago).

**© 2025 Hostel Tropical Work - Raúl Holgueras Gregoris.**